

住宅設備機器を対象とした

暮らしの延長保証サービス

住宅設備機器対象機種

5年 8年 10年^{保証}

 coto reno

一級建築士事務所

暮らしの

延長保証

サービスのご案内

設備機器のメーカー保証は1年前後です。このサービスは

メーカー保証期間を延長して無償で修理をご提供するサービスです。

✨ パッケージ A ✨

水まわり設備機器4点セットプラン

キッチン設備機器



- ガスコンロまたはIHクッキングヒーター
- レンジフードまたは換気扇
- 混合水栓（浄水器機能付を含む）
- ビルトインオープンレンジ（電気・ガス）
- ビルトイン食器洗い乾燥機（電気・ガス）
- 照明器具

バス設備機器



- 浴室乾燥機
もしくは浴室換気扇
（ミスト機能付を含む）
- 混合水栓
- 操作パネル
- 照明器具

洗面化粧台



- スイッチ・コンセントの
通電部分
- 混合水栓

温水洗浄便座



※一体型を含む

保証料

5年 ￥23,100 (税込)

10年 ￥61,600 (税込)

さらにお得なパッケージプランもご用意しています！

✨ パッケージ B ✨

パッケージ A 給湯器 & ルームエアコン

- キッチン
- バス
- 洗面化粧台
- 温水洗浄便座

+



- エコキュート、
ネオキュート、
電気温水器、
ガス給湯器、
石油給湯器の
うちいずれか



※1台

保証料

5年 ￥33,000 (税込)

10年 ￥95,700 (税込)

✨ パッケージ C ✨

パッケージ A 給湯器 & ドアホン & 温水洗浄便座2台目*

- キッチン
- バス
- 洗面化粧台
- 温水洗浄便座

+



- エコキュート、
ネオキュート、
電気温水器、
ガス給湯器、
石油給湯器の
うちいずれか



- 集合住宅の
場合は専有
部分のみ
対象

保証料

5年 ￥35,200 (税込)

10年 ￥96,800 (税込)

※：温水洗浄便座2台目まで対象



修理回数
無制限



工賃0円



経年劣化



事前審査
なし



24時間・365日
コール受付



同等代替品
提供

単品

設備機器名	保証料単価(税込)		
	5年保証	8年保証	10年保証
★キッチン ●ガスコンロまたはIHクッキングヒーター ●レンジフードまたは換気扇 ●混合水栓(浄水器機能付を含む) ●ビルトインオープンレンジ(電気・ガス) ●ビルトイン食器洗い乾燥機(電気・ガス) ●照明器具	9,900円	18,700円	25,300円
食器洗い機・食器洗い乾燥機	3,300円	5,500円	7,700円
アルカリ浄水器(浄水器)	3,300円	5,500円	7,700円
ビルトインオープンレンジ(電気・ガス)	4,620円	9,350円	14,080円
ガスコンロ(ビルトイン・据置)	3,850円	7,700円	11,000円
IHクッキングヒーター(ビルトイン)	3,850円	8,250円	12,100円
★バス ●浴室乾燥機もしくは浴室換気扇(ミスト機能付を含む) ●混合水栓 ●操作パネル ●照明器具	6,600円	11,550円	16,500円
浴室乾燥機・浴室換気扇(ミスト機能付を含む) ※本体とリモコンのみ	4,400円	8,800円	13,200円
レンジフード・換気扇 ※浴室を除く	3,850円	7,700円	10,450円
24時間換気システム ●個別換気タイプ ※本体のみ ●セントラル換気タイプ ※本体のみ	3,300円	5,500円	8,800円
	7,480円	10,780円	14,080円
★洗面化粧台(スイッチ・コンセントの通電部分・混合水栓)	4,950円	10,780円	15,400円
温水洗浄便座 ※本体のみ	3,300円	6,600円	9,900円

設備機器名	保証料単価(税込)		
	5年保証	8年保証	10年保証
★温水洗浄便座(一体型)	4,400円	8,800円	13,200円
給湯器(ガス・石油)	7,480円	14,960円	18,700円
ハイブリッド給湯器	18,700円	42,900円	52,800円
ヒートポンプ給湯器(エコキュート・ネオキュート)	12,100円	26,950円	32,780円
床暖房熱源機(電気・ガス)	7,480円	14,960円	18,700円
電気温水器	5,060円	10,780円	13,750円
ドアホン ※集合住宅の場合は専有部分のみ対象	2,750円	4,620円	6,600円
ルームエアコン ※業務利用を除く	3,850円	7,480円	10,780円
ビルトインエアコン ※業務利用を除く	6,050円	10,560円	13,200円
システムマルチエアコン 2台(室内機2台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形) ※業務利用を除く	8,910円	15,950円	19,800円
システムマルチエアコン 3台(室内機3台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形) ※業務利用を除く	12,650円	22,000円	27,500円
システムマルチエアコン 4台(室内機4台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形) ※業務利用を除く	16,280円	28,600円	35,200円
システムマルチエアコン 5台(室内機5台・天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形) ※業務利用を除く	20,900円	37,400円	46,200円

※「★」…パッケージプランAに含まれる機器になります。

暮らしの延長保証サービスご利用のメリット

保証サービスをご利用いただく事で、物件ご購入者様・事業者様双方にさまざまなメリットをご提供いたします!!

購入者様

- 1 保証期間中の修理にかかる急な出費を削減!
- 2 保証期間内は何度でもご利用可能!
- 3 24時間・365日いつでも修理受付可能!

事業者様

- 1 保証サービス導入でライバル他社との差別化!
- 2 アフターフォローはすべておまかせかんたんに顧客サービス向上!
- 3 お客様の囲い込みにより、追加提案機会の創出!

保証対象外事項	落下・破損	消耗品の交換	火災・自然災害	配管水漏れ等	消耗品の経年劣化	清掃・メンテナンス	盗難・紛失	etc
次の場合は保証の対象外となります。								

●次の場合は、保証期間内でも無料修理の対象とはなりません

- (1) 設定・清掃等で不具合が解消される場合、及び不都合のない点検・清掃の場合
- (2) 不当な取扱いまたは、業務用として使用した場合
- (3) 電池・フィルター・網類等の交換が容易な消耗品
- (4) 取付工事・工事箇所起因する機器の不具合
- (5) 使用上の誤り、または維持・管理の不備によって生じた故障

(6) 天災(火災・落雷・水没・破裂・爆発)および人災(盗難・落下・事故)による故障

(7) ナンセンスコールでの出張費用・見積・確認費用

(8) 製品の使用・故障等により発生した何らかの二次的損害・金銭的損害・精神的苦痛の補填

(9) 製品使用に影響の無い損害(日焼け・変色)等

※標準仕様でない機種は保証対象外になります。

対象事例集

対象製品 / 機器		保証対象	故障・不具合の事例	故障の原因	一般的な修理費用 (税抜)	お客様の自己負担費用 (税抜)
キッチン	コンロ	○	タッチパネルが反応しない	基盤・センサーの故障	¥35,000	無償修理
		○	火力にムラがある	点火プラグの故障	¥45,000	無償修理
		×	不注意からトッププレートを破損させた	天板・トップの破損	¥45,000	¥45,000
	レンジフード	○	ファンが回らない、風量の調節ができない	モーター、 操作パネルの故障	¥50,000	無償修理
		×	外観の汚れ、キズ、フィルターの汚れなど	メンテナンスの不備	¥20,000	¥20,000
	キッチン水栓	○	水(お湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	¥20,000	無償修理
×		水漏れ、水道元栓・配管破損	施工不良	-	-	
バス	全般	×	バスタブのヒビ割れ	破損	¥70,000	¥70,000
		×	ゴミ詰まり、排水がうまくいかない	配管詰まり	-	-
	混合水栓	○	水(湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	¥20,000	無償修理
	浴室乾燥機	○	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル、 リモコンの故障	¥25,000	無償修理
		○	作動時に異音がする	ファンモーターの故障	¥50,000	無償修理
		×	カビ、汚れ、悪臭がする	メンテナンスの不備	¥25,000	¥25,000
洗面化粧台	○	くもり止め未作動	ヒーター基盤の故障	¥25,000	無償修理	
	×	ボウル割れ	破損	-	-	
温水洗浄便座	○	洗浄機能で水が温かにならない	基盤の故障	¥30,000	無償修理	
	○	便器センサーの反応が悪い	センサーの故障	¥15,000	無償修理	
給湯器	○	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル、 リモコンの故障	¥30,000	無償修理	
	○	温度調節及び温水供給が安定しない	基盤・センサーの故障	¥50,000	無償修理	
	○	追い炊き機能が働かない、お湯が出ない	センサー・水量サーボの故障	¥45,000	無償修理	
	○	温度センサーが過剰反応、エラー解除ができない	基盤・センサーの故障	¥35,000	無償修理	
エアコン	○	熱交換機器故障による水漏れ	熱交換機器故障	¥70,000	無償修理	
	×	ドレンホース詰まりや清掃不備による水漏れ	メンテナンスの不備	¥10,000	¥10,000	
	×	室内機からポコポコと異音	エアカットバルブの不具合	¥10,000	¥10,000	
	○	冷えない/温まらない	室内機熱交換機の故障、 制御基板の故障	¥70,000	無償修理	
	×	冷えない/温まらない(冷媒ガス漏れによるもの)	施工不良	¥20,000	¥20,000	
	○	ルーバーが動かない	ルーバーモーターの故障	¥21,000	無償修理	
	○	室外機からの異音(ファンモーターの故障)	ファンモーターの故障	¥30,000	無償修理	
	×	室外機からの異音(異物混入)	メンテナンスの不備	¥10,000	¥10,000	

※上表は、一般事例や統計調査等に基づく例示です。実際の修理サービスは、お客様による修理のお申し出や現地調査等の内容ならびに保証約款に基づき保証対象/対象外(上表の○×)の判断が適用されますので、あらかじめご了承ください。

保証対象となる故障原因	保証対象外となる故障原因
○	×
1. 基盤・センサーの故障 2. モーター交換 3. リモコン交換 4. 部品内部の不良 5. コントローラー交換 など	1. 消耗品の交換 2. 使用上の過失・外部からの損傷 3. 配管詰まり・水漏れ 4. 清掃、設定・メンテナンスで復旧した場合 5. 損害保険適用 など

よくあるご質問

Q.住宅設備延長保証サービスとは何ですか？

A.製品購入時に保証料を支払うことで、メーカー保証(通常1年)終了後も、無償修理を実施するサービスです。

Q.無償修理の内訳は何ですか？

A.無償修理の内訳は、部品代+技術料+出張料になります。但し、メーカーが遠隔地としている離島及び遠隔地の出張料については、延長保証サービス加入者のご負担となる場合がございます。

Q.保証書を失くした場合でも、保証は受けられるのでしょうか？

A.はい、保証を受けることは可能です。保証会社の情報システムにお客様の情報が管理されています。

Q.住宅設備機器延長保証サービスは地震や水害等の場合でも適用されますか？

A.延長保証の対象は通常使用の自然故障ですので、天災、人災等は対象外となります。

Q.初期不良で製品を交換した場合、どうしたらよいのでしょうか？

A.初期不良が発生し、製品販売店様若しくはメーカーにて製品の交換が行われた場合には、修理受付センターへご連絡ください。保証システムの商品情報(製造番号等)を変更させて頂きます。ただし、初期不良が発生しメーカーの保証期間が変更となった場合でも、当社延長保証システムの保証終了日は変わりませんのでご了承ください。

Q.直接メーカーに修理を申し込んだ後でも保証は受けられますか？

A.修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合や、ご自身で修理された場合は保証対象外となります。

Q.故障が発生した際、全て無償となりますか？

A.延長保証サービスは、各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるものなど有償となる場合もございます。

Q.修理したばかりなのに、また同じような故障が発生した場合も保証の対象になりますか？

A.保証期間中なら何度でも修理依頼できます。

Q.多機能エコキュートで床暖房付きの商品も加入できますか？

A.はい。ご加入は可能ですが、床暖房パネルは無償修理の対象とはなりません。エコキュート部分(熱源機)のみの対象となります。

Q.キッチンの戸棚下収納は保証対象ですか？

A.戸棚下収納の建て付け調整は対象外となります。キッチンの設備機器のみが保証対象となります。

Q.保証対象メーカーの基準はありますか？

A.国内メーカーが保証対象となります。海外メーカーは対象外ですがミーレやハンスグローエは国内でメーカー指定修理が可能のため保証対象となります。詳しい対象メーカーの問い合わせは担当までお問合せください。

故障時の修理依頼方法

Step1 修理依頼

修理受付コールセンターにご連絡ください。受付にて保証加入状況を確認いたします。



Step2 故障状況確認

コールセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。



Step3 修理手配

訪問日時についてお打合せさせていただきます。



Step4 出張修理

お客様の自宅にお伺いいたします。

